

## Правила проживания в ООО «Санаторий Бузулукский Бор»

- 1.1. Данные правила устанавливаются для постояльцев ООО «Санаторий Бузулукский Бор» внутренний распорядок временного проживания (размещения), правила пользования имуществом, правила пользования электробытовыми приборами, объем предоставляемых услуг, правила пребывания на территории ООО «Санаторий Бузулукский Бор», ответственность сторон.
- 1.2. Постоялец – гражданин, заключивший договор по обеспечению временного проживания (размещения) или договор на оказание санаторно-курортных услуг.
- 1.3. Администратор комплекса, администрация комплекса – уполномоченный(ые) в силу своих должностных обязанностей представитель(и) Исполнителя по договору
- 1.4. Номера в загородных домах предназначены для временного проживания (размещения) постояльцев на срок, установленный в договоре, заключенный между ООО «Санаторий Бузулукский Бор», именуемым в договоре «исполнитель», и гражданином, именуемым в договоре «Заказчик».
- 1.5. По истечению срока постоялец обязан освободить номер произвести его сдачу. При желании продлить срок проживания (размещения) необходимо сообщить об этом администратору не позднее чем за 4 часа до расчетного часа – 14 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при условии отсутствия на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- 1.6. Заключение договора по обеспечению временного проживания (размещения) и поселение в номера осуществляется при предъявлении постояльцем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность а также при согласии постояльца с действующими настоящими правилами проживания.

2. Правила пользования имуществом ООО «Санаторий Бузулукский Бор».
- 2.1. постояльцам для временного проживания предоставляются меблированные номера, оснащенные бытовой техникой (телевизор, холодильник, и др.), сантехникой (раковина, душ, унитаз), полностью оборудованные кухонными зонами (разделочная поверхность, электроплита, СВЧ-печь, набор кухонной посуды, в том числе кастрюли, сковородки, набор кухонных принадлежностей, столовый сервиз). Жилые домики имеют современную отделку, инженерные сети, оборудование, комплектацию.
- 2.2. Постояльцы должны бережно обращаться с имуществом, использовать оборудование по назначению, соблюдать правила пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и др.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору комплекса.
3. Внутренний распорядок проживания (размещения) в номерах.
- 3.1. За соблюдением внутреннего распорядка в номерах следит администратор. Он даёт постояльцам разъяснения относительно правил проживания, принимает от них жалобы на действия персонала и других постояльцев, нарушающих установленный порядок проживания.
- 3.2. Постояльцы обязаны строго соблюдать внутренние правила проживания, соблюдать тишину, чистоту, общественный порядок на территории ООО «Санаторий Бузулукский Бор». Строго соблюдать правила пожарной безопасности.
- 3.3. Постояльцы после заключения договора и заполнения анкеты на каждого человека, включая детей, получают у администратора комплекса ключ от номера, предоставленного для проживания (размещения). Если

Заказчики выходят из номера, они обязаны закрыть его. У администратора имеются дубликаты ключей.

- 3.4. Если постояльцы имеют особо ценные вещи, которые имеют компактные размеры и могут быть вынесены из жилого домика, для гарантии их сохранности должны убрать их в сейф, установленный в каждом номере. Администрация за ценные вещи постояльцев ответственности не несет.
- 3.5. В номерах и на всей территории ООО «Санаторий Бузулукский Бор» запрещается курить. За курение в номере или на территории налагается штраф – 5000 руб. При повторном случае курения в номере администратор имеет право выселить постояльца.
- 3.6. С 22 часов до 08 часов на территории ООО «Санаторий Бузулукский Бор» необходимо соблюдать тишину.
- 3.7. Постояльцам номеров запрещено приглашать гостей.
- 3.8. Нахождения любых животных в номерах запрещено.
- 3.9. В номерах запрещается использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные (батареи, тэны и др.).
- 3.10. Во время пребывания постояльцев в номерах, оборудованных кухонными зонами вся ответственность за правильное и безопасное использование кухонного оборудования, за чистоту посуды, режим хранения готовой пищи и т.п. лежит на 3постояльцах.
- 3.11. Запрещается приготовление пищи для коммерческого использования, с использованием открытого огня, приготовление пищи с резким специфическим запахом.
- 3.12. Запрещается сбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы.
- 3.13. Запрещается регулировать и отключать электрические приборы, предназначенные для обогрева жилых домиков без согласования с администратором.

- 3.14. Запрещается одновременно включать в кухонную розетку более одного электроприбора (СВЧ-печь, электроплиту, электрочайник и т.п.)
- 3.15. Запрещается оставлять после ухода из номера открытыми краны (смесители) горячей и холодной воды, окна, двери.
- 3.16. Запрещается оставлять включенным свет, телевизор, электроприборы.
- 3.17. Запрещается находиться на территории ООО «Санаторий Бузулукский Бор» в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения.
- 3.18. Запрещается хранить в номерах легковоспламеняющиеся материалы, оружие.
- 3.19. Запрещается разводить открытый огонь на территории комплекса. Штраф 5000 руб.
- 3.20. Запрещается загрязнять территорию комплекса. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы. За нарушение данного правила штраф – 500 руб.
- 3.21. Запрещается использование огнетушителя не по назначению, штраф 4000 (четыре тысячи) рублей.
- 3.22. В случае необходимости зарядки аккумулятора во время отсутствия постояльцев в жилом домике, следует обратиться к администратору комплекса, который поставит на зарядку аккумулятор (мобильного телефона, видеокамеры и т.п.)
- 3.23. Ежедневно необходимо проветривать номера.
- 3.24. Территория комплекса контролируется видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и храниться. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности постояльцев, их имущества, имущества комплекса.
- 3.25. Администрация не несет ответственности за работу районных, городских служб электроснабжения.
4. Услуги, предоставляемые постояльцам номеров.
- 5.1. В перечень основных услуг, которые входят в стоимость проживания включены: предоставление номера для временного проживания (размещения), уборка номера,

вызов скорой помощи, медицинские услуги и питание, экскурсионное обслуживание (в случае заключения договора на санаторно-курортные услуги), пользование медицинской аптечкой у врача санатория, вызов такси. Уборка номера может производиться, в том числе, в отсутствие в номере постояльца, не реже, чем 1 раз в два дня.

5.2. Дополнительные услуги, которые оказываются постояльцам, предоставляются за отдельную плату. Без согласия постояльца дополнительные услуги, не предусмотренные договором, не могут быть оказаны. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

5.3. К дополнительным услугам относятся: бронирование сауны, предоставление мангалов. За дополнительные услуги установлена оплата.

5.4. Дети до 16 лет могут быть поселены в жилых домиках только вместе с взрослыми (родителями или родственниками). Ответственный постоялец – потребитель по договору несет полную ответственность за лиц, совместно с ним проживающих (размещенных).

5.5. Каждый раз после выезда постояльцев проводится уборка жилого домика (замена постельного белья, полотенца, дезинфекция и уборка санузла, уборка пыли, мытьё холодильника, уборка пылесосом ковровых покрытий, мытьё и чистка посуды, электроплиты, СВЧ-печи, вынос мусора, замена туалетных принадлежностей, уборка кухонной зоны).

5.6. Не реже одного раза в квартал производится генеральная уборка (мытьё окон, чистка ковровых покрытий, мягкой мебели и др.).

6. Порядок оплаты услуг.

6.1. Оплата за предоставленные услуги взимается согласно договора. Расчетные часы: заезд – 16.00, выезд 14.00.

6.2. По общему правилу действие договора заканчивается в установленное время, прописанное в договоре.

7. Бронирование жилых домиков.

7.1. Устанавливается следующий порядок бронирования:

- заявка, уточнение заявки;

- выставляется счет или квитанция на оплату;

- постояльцем производится оплата.

7.2. Ранний заезд (до расчетного часа – 16 часов по местному времени) возможен только по предварительному согласованию с администратором.

7.3. Плата за номер возвращается только в случае своевременного аннулирования заказа, при этом постоялец обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы.

8. Прекращение проживания в номерах.

8.1. Постояльцы прекращают проживание в номере с истечением срока действия договора о временном проживании (размещении) или договора об оказании санаторно-курортных услуг. В случае, когда постоялец отказывается выезжать из номера по истечении срока действия договора администрация комплекса имеет право принудительно выселить постояльцев, взыскать оплату за задержку выезда.

8.2. Постояльцы имеют право расторгнуть договор в любое время при условии оплаты фактически понесенных расходов и предоставленных услуг.

8.3. Если постояльцы неоднократно нарушают внутренние правила проживания в номерах, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других постояльцев, администрация комплекса имеет право расторгнуть договор и осуществить выселение. В этом случае после вычета сумм, покрывающих материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, постояльцам возвращается остаток внесённой ранее оплаты.

8.4. Администратор комплекса имеет право отказать в поселении в случае:

отсутствия у приезжающих документов, удостоверяющих личность; если документы недействительны или просрочены; если имеются подозрения, что документ фальшивый; если

отсутствует оплата в установленном порядке и необходимой сумме за номер; если у приезжающих неопрятный, грязный внешний вид, они находятся в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведут; если приезжающие отказываются соблюдать внутренние правила проживания (размещения) - режим курения, и др.; в других случаях, предусмотренных законодательством РФ и здравым смыслом.

#### 9. Ответственность.

9.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения договорных обязательств, связанных с предоставлением услуг по временному проживанию (размещению) и санаторно-курортных услуг виновная сторона должна возместить другой стороне понесенные в связи с этим убытки.

9.2. Постоялец при выявлении недостатков в предоставленной услуге, несоответствия услуги установленному качеству имеет право по своему выбору требовать:

- а) устранения недостатков бесплатно в определенный срок.
- б) соответствующего уменьшения цены за предоставленную услугу.

9.3. Администрация обязана в течение часа с момента предъявления соответствующего требования постояльца принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги.

9.4. Администрация не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого заказчика или в результате действия непреодолимой силы.

9.5. Постоялец имеет право расторгнуть договор и согласно действующему законодательству РФ требовать полного возмещения убытков, если недостатки в установленные сроки не были устранены.

9.6. Деньги, уплаченные постояльцем за услуги, возвращаются в день расторжения договора или другой срок,

но не позднее чем в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования в письменном виде.

9.7. Администрация не отвечает за сохранность вещей постояльцев, находящихся в номерах, в случае, если постоялец уходя, не закрывает дверь на ключ и не сдает ключ администратору.

9.8. В случае утери или повреждения собственных вещей постоялец обязан немедленно уведомить об этом администратора. Если до окончания срока проживания постоялец не предъявил свои требования, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены.

9.9. В случае выявления забытых вещей администрация комплекса обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей, если владелец неизвестен или не найден, забытые вещи хранятся в течение 1 месяца, после чего передаются в полицию или орган местного самоуправления.

9.10. В ночное время администрация комплекса не несет ответственность за сохранность автомобилей, расположенных на подъезде к комплексу.

9.11. В дневное время за сохранность автомобиля и всегда за его содержимое отвечает собственник.

9.12. При причинении постояльцам значительного материального ущерба по их вине или халатности составляется акт установленного образца. В этом случае кроме возмещения материального ущерба заказчик должен добровольно или в судебном порядке возместить потери, связанные с простоем жилого домика во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев.

9.13. Постоялец обязан возместить материальный ущерб в случае повреждения или утраты имущества комплекса. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу имущества комплекса.

9.14. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с постояльцами в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения постояльцами настоящих правил проживания,

общественного порядка, правил пользования электробытовыми приборами.

9.15. Администрация комплекса имеет право расторгнуть договор в случае нарушения постояльцами настоящих правил проживания, общественного порядка, правил пользование электробытовыми приборами.

*Администрация ООО «Санаторий Бузулукский Бор»  
желает вам приятного отдыха*